

Gentile Utente,

con la presente informativa, resa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, intendiamo fornirti le dovute informazioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei tuoi dati personali.

1. Titolare e Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento è Autoroute Srl (di seguito denominata **AUTOROUTE**), in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede legale in via Montenero 26 d/e 00012 Guidonia Montecelio (RM) CF/ P.IVA 10318121000, nominato dal Responsabile esterno del trattamento a mezzo di atti di nomina identificabile con numero protocollo 912/2021.

2. Ambito

Quanto illustrato nella presente Informativa Privacy si applica a tutti i siti nonché a qualsiasi piattaforma, applicazione, servizio o strumento (di seguito denominati **SERVIZI**) in cui viene fatto riferimento all'Informativa Privacy, indipendentemente dalle modalità di accesso e uso.

3. Oggetto del trattamento

I dati personali sono informazioni riguardanti una persona fisica, identificata o identificabile. Una persona fisica identificabile è un individuo che può essere identificato, in modo diretto o indiretto, tramite riferimento a identificativi quali nome, numero del documento d'identità, dati sulla sua ubicazione, identificativo online o uno o più fattori specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di tale persona. Non sono considerati personali i dati resi anonimi o in forma aggregata in modo da non consentire più l'identificazione di una persona fisica specifica, nemmeno in combinazione con altre informazioni o in altri modi. **AUTOROUTE** tratta i tuoi dati personali quando utilizzi i nostri **SERVIZI**.

4. Categoria dati e modalità di raccolta

Le categorie di dati trattati rientrano, in base alla tipologia di servizio fornito, in una o più delle seguenti categorie.

Quest'app raccoglie 6 tipologie di dati: Nome, Cognome, Indirizzo email, Numero di telefono, ID utente, Altri dati sull'utilizzo, Dati sui crash.

4.1. Dati raccolti presso l'interessato:

Informazioni di contatto

- *Indirizzo email*
- *Numero di telefono*
- *Nome*
- *Cognome*

Identificativi

- *ID utente*

Dati sull'utilizzo

- *Altri dati sull'utilizzo*

I seguenti dati possono essere raccolti e collegati alla tua identità:

- *Informazioni di contatto*
 - *Indirizzo email*
 - *Nome*
 - *Cognome*
- *Identificativi*

- ID utente
- Dati sull'utilizzo
 - Altri dati sull'utilizzo
- Diagnosi
 - Dati sui crash

4.2. Dati desunti dalla navigazione/utilizzo dei nostri SERVIZI

- Indirizzo IP relativo alla connessione internet

5. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali che ci fornirai nonché quelli desunti dalla navigazione/utilizzo dei nostri **SERVIZI** saranno utilizzati con le seguenti finalità:

5.1. CONFERIMENTO NECESSARIO

in relazione ad obblighi contrattuali tra le parti

- per esigenze tecniche di accesso alla piattaforma e navigazione dei siti e delle APP, nonché per fornirti un'esperienza personalizzata nei siti;
- per elaborare statistiche anonime sull'utilizzo di piattaforma e siti internet e controllarne il funzionamento;
- per rilevare, prevenire, mitigare e accertare attività fraudolente o illegali;
- per eventuali obblighi di assistenza e supporto tecnico in merito ai prodotti e/o servizi forniti nonché rispondere alle richieste assistenza da parte di clienti, inviate tramite telefono, email, lettera o modulo web;

in relazione ad obblighi di legge

- per l'assolvimento di tutti gli obblighi connessi a norme civilistiche, fiscali e contabili

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 5.1 è **obbligatorio** (in assenza, non è possibile dare seguito al contratto di vendita ed alla erogazione dei relativi **SERVIZI**).

6. Metodologia e durata del trattamento

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici, nonché su supporto cartaceo, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

I dati personali verranno trattati per il tempo strettamente necessario al soddisfacimento delle finalità di cui al punto 5.1. *I tuoi dati saranno conservati per il periodo previsto dalla legge.*

7. Sicurezza

Tutti i dati personali trattati sono protetti da adeguate misure di sicurezza atte a garantire la protezione, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

Seguiamo rigorose procedure di sicurezza nella conservazione e divulgazione dei dati personali, per proteggerli contro la perdita accidentale, la distruzione o il danneggiamento. I dati che ci forniscono gli utenti sono protetti con la tecnologia SSL (Secure Socket Layer).

Possiamo divulgare le informazioni dell'utente a terzi di fiducia per gli scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy. Richiediamo a tutte le terze parti di adottare adeguate misure di sicurezza tecniche e operative, per proteggere i dati personali, che siano in linea con la legislazione italiana e dell'UE in materia di norme sulla protezione dei dati.

8. Cookie e servizi di analisi

Per l'utilizzo dei cookie e dei servizi di analisi si rimanda all'apposita informativa estesa disponibile all'indirizzo www.autoroute.it/gdpr/cookie.pdf

9. Comunicazione dei dati

I dati personali raccolti potranno essere comunicati, per quanto di loro specifica competenza, alle autorità per gli adempimenti di legge nonché a seguito di ispezioni, verifiche o richieste.

10. Trasferimento dei dati all'estero

I dati non saranno oggetto di trasferimento verso paesi extra UE. I dati personali non saranno in ogni caso oggetto di diffusione.

11. Diritti dell'interessato

Come previsto dall'art.13 Regolamento UE 2016/679, ti informiamo che hai il diritto di chiedere al Titolare del Trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano nonché l'esistenza o meno di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, ed in tal caso, di:

- *ottenere l'accesso ai dati personali (art.15) e la rettifica (art.16) o la cancellazione (art.17), la limitazione del trattamento (art.18);*
- *ricevere dal Titolare del Trattamento notifica a seguito di eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento (art.19) salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato;*
- *chiedere al Titolare del Trattamento di ricevere i dati personali da te direttamente forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile meccanicamente e di memorizzarli su un dispositivo nella propria disponibilità in vista di un successivo utilizzo personale e/o chiedere di trasferirli ad un diverso titolare (art.20);*
- *revocare il consenso in qualsiasi momento (art.21) senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;*
- *porre reclamo alla Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali;*

12. Contatti

Potrai in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui al punto 11 contattandoci ai riferimenti di seguito indicati. Sarà nostra cura risponderti senza ritardo.

- Il **Titolare del Trattamento** è sempre raggiungibile presso la sede legale nonché all'indirizzo di posta elettronica: dpo@autoroute.it
- Il **Responsabile della Protezione dei Dati** (DPO) è raggiungibile all'indirizzo di posta elettronica: dpo@autoroute.it.

13. Modifiche all'informativa sulla privacy

L'Informativa Privacy potrà essere modificata in qualunque momento pubblicando la versione aggiornata all'indirizzo internet www.hl-crm.it/gdpr/privacy.pdf inclusa la data di entrata in vigore della versione modificata.